



## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

### ? HVORFOR VIL MIT HEADSET IKKE PARRER TIL MIN MOBILTELEFON?

! Tjek venligst følgende:

- Sørg for, at headsettet er opladet og i parringstilstand. Hvis headsettet er tændt, skal du bruge multifunktionsknappen til at slukke det (tryk og hold i 4 sekunder), hvorefter du kan få det tilbage i parringstilstand (tryk og hold i 4 sekunder). Sørg for at LED lyser konstant blåt i parringstilstand. Viser det rødt, skal headsettet oplades.
- Sørg for at Bluetooth® er aktiv i din mobiltelefon, og aktiver Bluetooth parringstilstand. Fremgangsmåden kan variere mellem mærker og modeller, tjek venligst mobiltelefonens brugermanual for detaljer.
- Headsettet vil identificere sig som "Jabra GO 6400", som du skal vælge i din mobiltelefon. Du kan også komme ud for at skulle indtaste adgangskoden "0000" for at fortsætte.

Hvis du oplever yderligere problemer, henvises til sektionen "Parring af headset med mobiltelefon" i brugervejledningen til Jabra GO 6430.

### ? HVORFOR VIL MIT HEADSET IKKE PARRER TIL USB BLUETOOTH® ADAPTEREN?

! Tjek venligst følgende:

- Sørg for, at headsettet er opladet og i parringstilstand - se ovenfor.
- Sørg for, at adapteren er i parringstilstand. Sæt adapteren til PC'en, og hold adapterens multifunktionsknap nede i 2 sekunder. Adapteren vil nu være i parringstilstand, hvor LED vil lyse konstant blåt.

Hvis du oplever yderligere problemer, henvises til sektionen "Opsætning af Jabra LINK 350 USB Bluetooth adapter og forbindelser" i brugervejledningen til Jabra GO 6430.

### ? HVORFOR VIL MIN PC IKKE GENKENDE USB BLUETOOTH® ADAPTEREN?

! Prøv at sætte din USB Bluetooth® adapter til en anden USB-indgang. Sørg også for, at forbindelsen er direkte på PC, dvs. at adapter ikke er sat i en USB-hub eller lignende.

### ? HVORFOR VIL MIT HEADSET IKKE FUNGERE MED MIN SOFTPHONE/MOBILTELEFON?

! Tjek venligst følgende:

- Sørg for, at headsettet er opladet. LED lyser konstant grønt ved en fuld opladning.
- Sørg for, at du er indenfor den trådløse rækkevidde af USB Bluetooth® adapteren eller mobiltelefonen. Se også spørgsmålet vedrørende rækkevidde nedenunder.
- Forbindelse/parring mellem adapteren/mobiltelefonen og headsettet kan være ophørt. Se venligst sektionen ovenfor om at forbinde enhederne.

### ? JEG KAN IKKE HØRE NOGET MED MIT HEADSET, NÅR JEG BRUGER MIN MOBILTELEFON.

! Prøv følgende:

- Sørg for, at de to enheder er parret. Forøg headsettets volumen ved at køre din finger over det trykfølsomme område på siden af headsettet.

### ? JEG KAN HØRE EN DÆMPET STØJ I HEADSETTET, SELV OM INGEN TALER I DEN ANDEN ENDE

! Dit headset er muligvis sat til højeste volumen. Reducer volumen ved at køre din finger over det trykfølsomme område på siden af headsettet.

### ? JEG KAN HØRE MIG SELV NÅR JEG TALER. HVAD KAN JEG GØRE?

! Din mikrofon volumen er muligvis for høj. Indstil mikrofon volumen til et lavere niveau på din PC (for softphone) eller, hvis muligt, på mobiltelefon.

### ? JEG KAN IKKE HØRE LYD ELLER MUSIK FRA MIN PC MED MIT HEADSET

! Tjek venligst følgende:

- Sørg for, at USB Bluetooth® adapteren er valgt som den aktuelle lyd-enhed - både i Windows kontrolpanelet, og i de applikationer du anvender.
- Sørg for, at PC'en er den aktuelle telefonienhed i fokus.. Se venligst sektionen "Begrebet - Telefonienhed i fokus" i brugervejledningen til Jabra GO 6430.
- Sørg for, at lydforbindelsen til PC'en er aktiv (f.eks. ved at højreklikke på Jabra Device Service ikonet på proceslinjen i Windows).

## HOLD KONTAKTEN – UANSET HVOR DU ER

A BRAND BY

GN Netcom

JABRA® IS A REGISTERED TRADEMARK OF GN NETCOM A/S

WWW.JABRA.DK





## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

### ? INTERFERER WI-FI (TRÅDLØST NETVÆRK), HVIS DET ER I NÆRHEDEDEN?

! Nej. Jabra GO 6430 anvender adaptivt frekvensspring, som undgår kanaler der er optaget af Wi-Fi. For at sikre en god lyd kvalitet bruges kun frie kanaler.

### ? ER DET MULIGT FOR ANDRE AT LYTTE TIL MINE SAMTALER MED JABRA GO 6430?

! Risikoen for uautoriseret adgang til kommunikation med et Bluetooth headset er stærkt begrænset. Jabra GO 6430 anvender 128-bit kryptering.

### ? HVORDAN ER RÆKKEVIDDEN FOR JABRA GO 6430?

- ! Jabra GO headset understøtter følgende maksimum rækkevidde:
- Samtale med Jabra LINK 350 Bluetooth adapter: Op til 100m\*
  - Samtale med Bluetooth Class 2 (de fleste) mobiltelefoner: Op til 25m\*
  - Samtale med Bluetooth Class 1 mobiltelefoner: Op til 100m\*

Bemærk venligst, at du i praksis vil opleve rækkevidden noget kortere pga. fysiske hindringer og elektromagnetisk interferens. Hvis dit headset arbejder i strømbesparende tilstand, kan rækkevidden også opleves en smule kortere. Lyden i headsettet vil langsomt forværres, når du bevæger dig længere væk fra dets Bluetooth partner, lyd kvaliteten genvindes da ved at vende tilbage. Hvis du bevæger dig helt ud af rækkevidden, vil du miste al lyd.

\* Rækkevidden varierer afhængig af det miljø, hvor det blive anvendt.

*GN Netcom er verdensførende i innovative headset løsninger. GN Netcom udvikler, producerer og markedsfører sine produkter under mærkenavnet Jabra.*

## HOLD KONTAKTEN – UANSET HVOR DU ER

A BRAND BY



JABRA® IS A REGISTERED TRADEMARK OF GN NETCOM A/S

WWW.JABRA.DK

