



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

? HVORFOR VIL MIT HEADSET IKKE PARRER TIL MOBILTELEFONEN?

! Tjek venligst følgende:

- Sørg for at headsettet er opladet og i parringstilstand. Hvis headsettet er tændt, skal du bruge multifunktionsknappen til at slukke det (tryk og hold i 4 sekunder), hvorefter du kan få det tilbage i parringstilstand (tryk og hold i 4 sekunder). Sørg for at LED lyser konstant blåt i parringstilstand. Viser det rødt, skal headsettet lades op.
- Sørg for at Bluetooth® er aktiv i din mobiltelefon og aktivér Bluetooth parringstilstand. Fremgangsmåden kan variere mellem mærker og modeller, tjek mobiltelefonens brugermanual for detaljer.
- Headsettet vil identificere sig som "Jabra GO 6400", som du skal vælge i din mobiltelefon. Du kan også komme ud for at skulle indtaste adgangskoden "0000" for at fortsætte. Hvis du oplever yderligere problemer, henvises til sektionen "Sådan bruges headsettet med andre Bluetooth® enheder" i brugervejledningen til Jabra GO 6470.

? HVORDAN PARRER JEG MIT HEADSET MED EN JABRA GO BASE?

! Når du sætter et headset på en Jabra GO base vil skærmen spørge, om du ønsker at parre de to enheder? (tidligere parret headset vil blive fjernet/slettet). Tryk på "bekræft" for at starte parring mellem headset og base, eller vælg "annuller" (headsettet vil dog stadig oplades). Bemærk, at hvis du sætter et headset til en Jabra GO base som ikke i forvejen er parret til et andet headset, vil en bekræftelse om parring ikke finde sted. Parring sker automatisk.

? HVORFOR VIL MIT HEADSET IKKE PARRER TIL JABRA LINK 350 USB BLUETOOTH® ADAPTER? (EKSTRA TILBEHØR TIL JABRA GO 6470)

! Tjek venligst følgende:

- Sørg for at headsettet er opladet og i parringstilstand - se ovenfor.
- Sørg for at adapteren er i parringstilstand. Sæt adapteren til PC'en, og hold adapterens multifunktionsknap nede i 2 sekunder. Adapteren vil nu være i parringstilstand, så LED vil lyse konstant blåt. Hvis du oplever yderligere problemer, henvises til sektionen "Parring af adapter og headset" i brugervejledningen til Jabra GO 6470.

? HVORFOR VIL MIN PC IKKE GENKENDE JABRA GO BASE?

! Prøv at sætte Jabra Go basen til en anden USB-indgang. Sørg også for, at forbindelsen er direkte på PC, dvs. at adapter ikke er sat i en USB-hub eller lignende.

? HVORFOR VIL MIT HEADSET IKKE FUNGERE MED MIN SOFTPHONE/MOBILTELEFON?

! Tjek venligst følgende:

- Sørg for, at headsettet er opladet. LED lyser konstant grønt ved en fuld opladning.
- Sørg for, at du er indenfor den trådløse rækkevidde af Jabra GO basen eller mobiltelefonen. Se også spørgsmålet vedrørende rækkevidde nedenunder.
- Forbindelse/parring mellem headset og Jabra GO base, Jabra LINK 350 USB Bluetooth® adapter eller /mobiltelefon kan være ophørt. Se venligst sektionen ovenover om at forbinde enhederne.

? DER SKER IKKE NOGET, NÅR JEG PRØVER AT BRUGE MIN BORDTELEFON.

! Tjek venligst følgende:

- Sørg for skærmen på basen er tændt.
- Sørg for at bordtelefonen er den aktuelle enhed i fokus. Se venligst sektionen "Begrebet - Telefoni enhed i fokus" i brugervejledningen til Jabra GO 6470.
- Sørg for at lydforbindelsen til bordtelefonen er aktiv (f.eks. ved at trykke på headsettets multifunktionsknap eller ved at trykke på "aktiver lydforbindelse" på basens skærm).
- Sørg for at telefonen har en aktiv forbindelse til telefonnetværket (f.eks. at headsettet er aktiveret eller at der er trykket på headset-knappen).
- Terminering/klartone justering i Jabra GO basen kan være indstillet forkert. Korrekt indstilling kan opnås ved at gentage bordtelefonens indstillingsguide. Se venligst sektionen "Kør opsætningsguider igen" i brugervejledningen til Jabra GO 6470.

? JEG KAN IKKE HØRE NOGET MED MIT HEADSET NÅR JEG BRUGER MIN MOBILTELEFON.

! Prøv følgende:

- Sørg for at de to enheder er parret.
- Forøg headsettets volumen ved at køre din finger over det trykfølsomme område i siden af headsettet.

HOLD KONTAKTEN – UANSET HVOR DU ER

A BRAND BY



JABRA® IS A REGISTERED TRADEMARK OF GN NETCOM A/S

WWW.JABRA.DK





FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

? JEG KAN HØRE LAV STØJ I HEADSETTET, SELV OM INGEN SIGER NOGET I DEN ANDEN ENDE.

! Dit headset er muligvis sat til højeste volumen. Formindsk volumen ved at køre din finger over det trykfølsomme område på siden af headsettet.

? JEG KAN HØRE MIG SELV NÅR JEG TALER. HVAD KAN JEG GØRE?

! Det betyder muligvis, at der er problemer med for høj mikrofon volumen i din telefon. Indstil mikrofon volumen til et lavere niveau på din PC (ved brug af softphone), bordtelefon eller, hvis muligt, på mobiltelefon. Du kan også gentage indstillingsguiden. Se venligst sektionen "Kør opsætningsguider igen" i brugervejledningen til Jabra GO 6470.

? LYDEN I HEADSETTET ER AF DÅRLIG KVALITET ELLER PERSONEN I DEN ANDEN ENDE KAN IKKE HØRE MIG NÅR JEG BRUGER MIN BORDTELEFON.

! Terminering/klartone justering og/eller mikrofonens volumen kan være indstillet forkert. Korrekt indstilling kan opnås ved at gentage bordtelefonens indstillingsguide. Se venligst sektionen "Kør opsætningsguider igen" i brugervejledningen til Jabra GO 6470.

? JEG KAN IKKE HØRE LYD ELLER MUSIK FRA MIN PC MED MIT HEADSET.

! Tjek venligst følgende:

- Sørg for, at Jabra GO basen er valgt som den aktuelle lyd-enhed - både i Windows kontrolpanel - og i de applikationer du anvender.
- Sørg for at lydforbindelsen til PC'en er aktiv (f.eks. ved at højreklikke på Jabra Device Service ikonet på proces-linien i Windows).

? JEG ER FLYTTET TIL ET ANDET BORD PÅ ARBEJDET. ER DET MULIGT AT SÆTTE MIT HEADSET PÅ EN ANDEN JABRA GO BASE?

! Ja. Sæt blot headsettet i holderen på den nye Jabra GO base. De to enheder vil automatisk parre sig og oprette forbindelse.

? NÅR JEG PRØVER AT STARTE ET OPKALD MED MIN BORDTELEFON, LØFTER DEN MEKANISKE JABRA GN1000 RØRLØFTER TELEFONRØRET, MEN DER ER IKKE FORBINDELSE.

! Jabra GN1000 kan ikke bruges sammen med en headset-port. Sørg for at Jabra GO basen er forbundet til din bordtelefons telefonrør-port og ikke headset-porten (hvis den har en). Husk desuden at checke om Jabra GN1000 løfter telefonrør tilstrækkeligt for at komme fri af afbryderkontakten på bordtelefonen.

? ER DET MULIGT AUTOMATISK AT RINGE FRA OG SVARE PÅ MIN BORDTELEFON UDEN AT BRUGE EN JABRA GN1000 MEKANISK RØRLØFTER TIL AT LØFTE TELEFONRØRET?

! Ja, men kun hvis din bordtelefon understøtter elektronisk rørløft (EHS). Spørg din leverandør om kompatibilitet eller eller besøg Jabras hjemmeside for support www.jabra.dk/ehs

? MIN BORDTELEFON UNDERSTØTTER ELEKTRONISK RØRLØFT (EHS), SOM BURDE VIRKE MED MIT HEADSET, MEN JEG KAN IKKE FÅ DET TIL AT FUNGERE.

! Tjek venligst brugervejledningen til din bordtelefon for, om særlige konfigurationsindstillinger eller softwareopdateringer er nødvendige. Check den korrekte indstilling af terminering/klartone justering på Jabra GO 6470. Se også Jabras hjemmeside www.jabra.dk/ehs for mere information - herunder kompatibilitet.

? INTERFERER WI-FI (TRÅDLØST NETVÆRK) MED JABRA GO 6470 HVIS DU HAR BEGGE TING I SAMME LOKALE?

! Nej. Jabra GO 6470 anvender frekvensspring, som undgår kanaler der er optaget af Wi-Fi. For at sikre en god lyd kvalitet bruges kun frie kanaler.

? ER DET MULIGT FOR ANDRE AT LYTTE TIL MINE SAMTALER MED JABRA GO 6470?

! Risikoen for uautoriseret adgang til kommunikation med et Bluetooth headset er utrolig lille. Jabra GO 6470 anvender 128-bit kryptering.

HOLD KONTAKTEN – UANSET HVOR DU ER

A BRAND BY



JABRA® IS A REGISTERED TRADEMARK OF GN NETCOM A/S

WWW.JABRA.DK





FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

? JEG KAN IKKE KONTAKTE DIAL-IN SERVEREN IFM. INSTALLATION/OPSÆTNING. HVAD SKAL JEG GØRE?

! Lad skærmens guide hjælpe dig – du kan prøve den automatiske opsætning eller forsøge en manuel opsætning af din bordtelefon. Du kan også kigge en ekstra gang på, om kablerne sidder rigtigt. For mere information, se sektionen "Konfiguration af Jabra GO basen til din bordtelefon" i brugervejledningen til Jabra GO 6470.

? HVORDAN ER RÆKKEVIDDEN FOR JABRA GO 6470?

! Jabra GO headset understøtter følgende maksimum rækkevidde:

- Samtale med Jabra LINK 350 Bluetooth adapter eller Jabra GO base: Op til 100m*
- Samtale med Bluetooth Class 2 (fleste) mobiltelefoner: Op til 25m*
- Samtale med Bluetooth Class 1 mobiltelefoner: Op til 100m*

Bemærk, at du i praksis vil opleve rækkevidden noget kortere pga. fysiske hindringer og elektromagnetisk interferens. Hvis dit headset arbejder i strømbesparende tilstand, kan rækkevidden også opleves en smule kortere. Lyden i headsettet vil langsomt forringes, når du bevæger dig længere væk fra dets Bluetooth partner, lyd kvaliteten genvindes da ved at gå tilbage. Hvis du bevæger dig helt ud af rækkevidden vil du miste al lyd.

* Rækkevidden varierer afhængigt af det miljø, hvor headsettet blive anvendt.

GN Netcom er verdensførende i innovative headset løsninger. GN Netcom udvikler, producerer og markedsfører sine produkter under mærkenavnet Jabra.

HOLD KONTAKTEN – UANSET HVOR DU ER

A BRAND BY



JABRA® IS A REGISTERED TRADEMARK OF GN NETCOM A/S